



## ANEXO DE PROCEDIMENTOS

### Interface aplicacional - IFFIRE & SADO

**Intervenientes:** OPTEL CDOS, OPTEL CB.

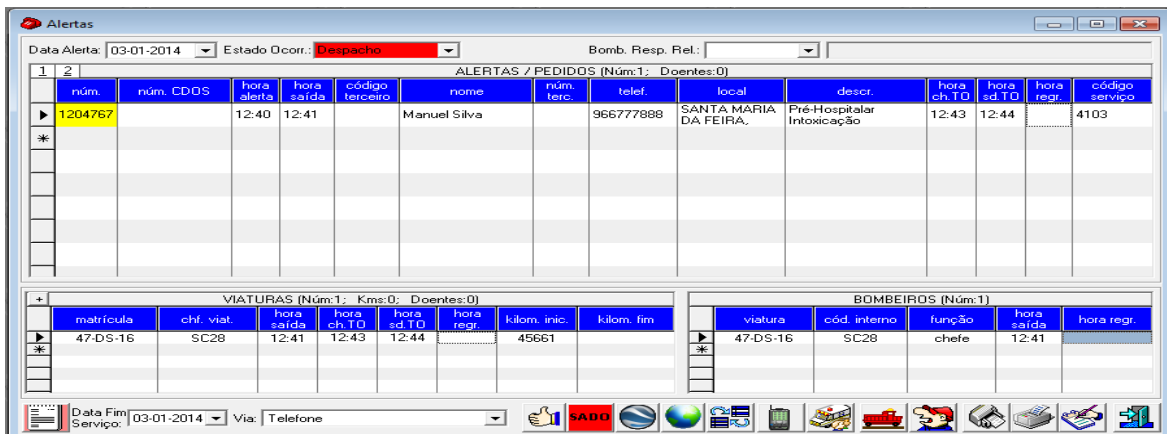
**Procedimento:** Inserção e acompanhamento do processo de inserção automático de ocorrência no SADO pela aplicação IFFIRE.

Ocorrências que transitam automaticamente com atribuição de número CDOS.

**4101, 4103, 4105, 4107, 4109, 4111, 4121, 4123, 4301, 4303, 4305, 4307, 4311, 4313, 4315, 4317, 4319, 4321, 4323, 4335, 4337, 3323, 9101, 9107, 9109, 9111**

#### Corpo de Bombeiros

Nas classificações definidas, devem os CB's deixar de fazer o contato telefónico com o CDOS para lançamento de ocorrência no SADO. O processo passa a ser automático, desde a saída do meio até ao fecho operacional e para isso devem efetuar o registo na aplicação IFFIRE no menor espaço de tempo possível.



The screenshot shows the 'Alertas' window of the application. It displays a table of alerts with the following data:

ALERTAS / PEDIDOS (Núm:1; Doentes:0)													
núm.	núm. CDOS	hora alerta	hora saída	código terceiro	nome	núm. terc.	telef.	local	descr.	hora ch. TO	hora sd. TO	hora registr.	código serviço
1204767		12:40	12:41		Manuel Silva		966777888	SANTA MARIA DA FEIRA,	Pré-Hospitalar Intoxicação	12:43	12:44		4103

Below the main table, there are sections for 'VIATURAS' and 'BOMBEIROS':

VIATURAS (Núm:1; Kms:0; Doentes:0)						
matrícula	chif. viat.	hora saída	hora ch. TO	hora sd. TO	hora registr.	kilom. inic.
47-DS-16	SC28	12:41	12:43	12:44		45661

BOMBEIROS (Núm:1)				
viatura	cód. interno	função	hora saída	hora registr.
47-DS-16	SC28	chefe	12:41	

At the bottom, the 'Data Serviço' is 03-01-2014 and the 'Via' is 'Telefone'.

#### **Campo de preenchimento obrigatório para o SADO**

Data Serviço; Hora de Alerta;

Número CDOS

Telefone de Alerta;

Via - seleccionar os campos que aparecem por defeito

Morada – corresponde à morada da ocorrência;

Número Terceiro – local para o nº. CODU;

Código Ocorrência – local para identificar qual a natureza de ocorrência;

Lugar/Local – localidade da ocorrência

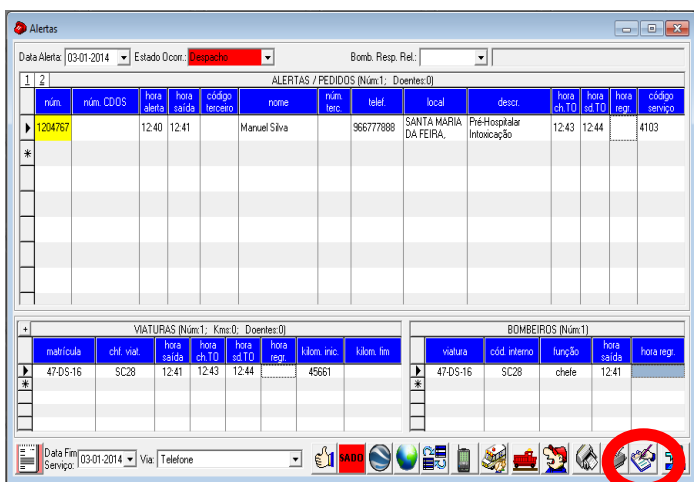


Freguesia / Concelho / Distrito

## Registo de vítimas

As vítimas devem de ser registadas clicando no botão de acesso ao RO.

Só devem de ser registadas vítimas civis, pois sempre que se verifiquem vítimas “bombeiros”, a comunicação ao CDOS deverá ser feita via telefone.



Alertas

Data Alerta: 03-01-2014 Estado Ocor.: Despacho Bomb. Resp. Rel.: [ ]

num.	num. CDOS	hora alerta	hora saída	código terceiro	nome	num. terc.	telef.	local	descr.	hora ch. TO	hora sd. TO	hora reg.	código serviço
1204767		12:40	12:41		Manuel Silva		966777888	SANTA MARIA DA FEIRA,	Pré-Hospitalar Intoxicação	12:43	12:44		4103

VIATURAS (Num:1; Km:0; Doentes:0)

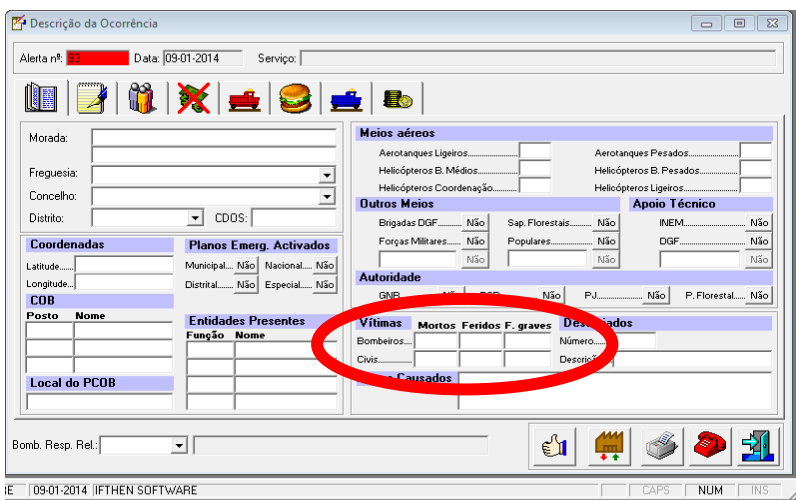
matrícula	chl. vat.	hora saída	hora ch. TO	hora sd. TO	hora reg.	kilom. inc.	kilom. fim
47-DS-16	SC28	12:41	12:43	12:44		45661	

BOMBEIROS (Num:1)

matrícula	cód. interno	função	hora saída	hora reg.
47-DS-16	SC28	chefe	12:41	

Data Fin. Serviço: 03-01-2014 Via: Telefone

**RO** (circled in red)



Descrição da Ocorrência

Alerta nº: 93 Data: 09-01-2014 Serviço: [ ]

Morada: [ ]  
Freguesia: [ ]  
Concelho: [ ]  
Distrito: [ ] CDOS: [ ]

Meios aéreos  
Aerotanques Leigos... Aerotanques Pesados...  
Helicópteros B. Médios... Helicópteros B. Pesados...  
Helicópteros Coordenação... Helicópteros Leigos...

Outros Meios  
Brigadas DGF... Não Sap. Florestais... Não INEM... Não  
Forças Militares... Não Populares... Não DGF... Não

Apio Técnico  
Brigadas DGF... Não Sap. Florestais... Não INEM... Não  
Forças Militares... Não Populares... Não DGF... Não

Autoridade  
GNR... Não PSP... Não PJ... Não P. Florestal... Não

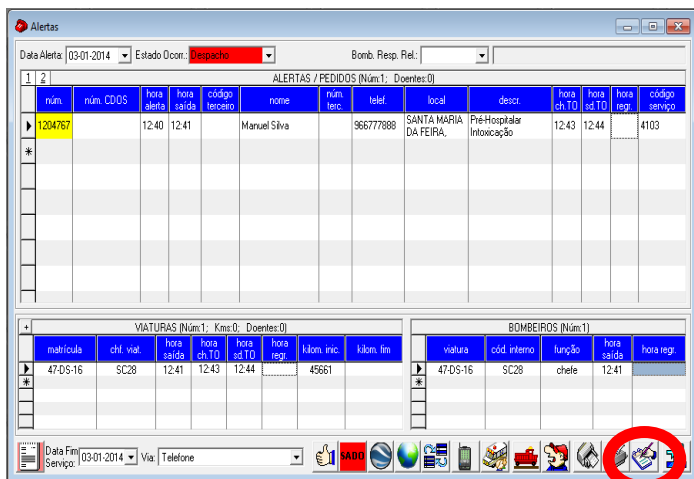
Vítimas Mortos Feridos F. graves Desalojados  
Bombeiros... Número...  
Civis... Descrição...

Danos Causados

Bomb. Resp. Rel.: [ ]

09-01-2014 IIFTHEN SOFTWARE CAPS NUM INS

## Registo da localização da ocorrência



Alertas

Data Alerta: 03-01-2014 Estado Ocor.: Despacho Bomb. Resp. Rel.: [ ]

num.	num. CDOS	hora alerta	hora saída	código terceiro	nome	num. terc.	telef.	local	descr.	hora ch. TO	hora sd. TO	hora reg.	código serviço
1204767		12:40	12:41		Manuel Silva		966777888	SANTA MARIA DA FEIRA,	Pré-Hospitalar Intoxicação	12:43	12:44		4103

VIATURAS (Num:1; Km:0; Doentes:0)

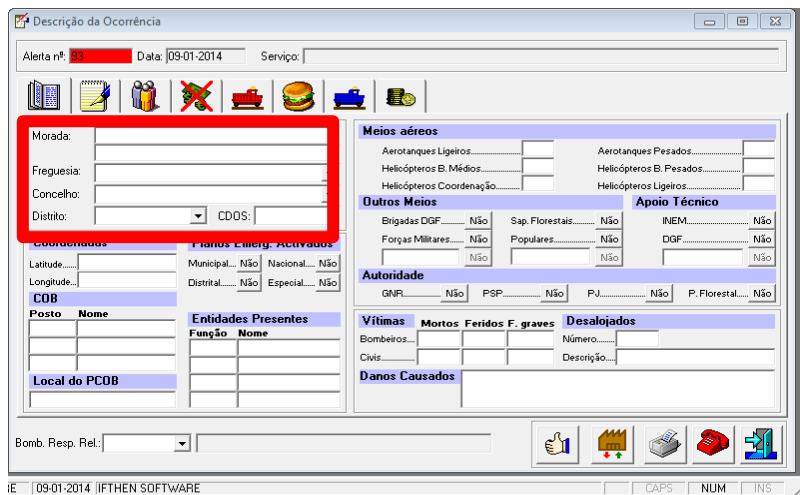
matrícula	chl. vat.	hora saída	hora ch. TO	hora sd. TO	hora reg.	kilom. inc.	kilom. fim
47-DS-16	SC28	12:41	12:43	12:44		45661	

BOMBEIROS (Num:1)

matrícula	cód. interno	função	hora saída	hora reg.
47-DS-16	SC28	chefe	12:41	

Data Fin. Serviço: 03-01-2014 Via: Telefone

**RO** (circled in red)



Descrição da Ocorrência

Alerta nº: 93 Data: 09-01-2014 Serviço: [ ]

Morada: [ ]  
Freguesia: [ ]  
Concelho: [ ]  
Distrito: [ ] CDOS: [ ]

Meios aéreos  
Aerotanques Leigos... Aerotanques Pesados...  
Helicópteros B. Médios... Helicópteros B. Pesados...  
Helicópteros Coordenação... Helicópteros Leigos...

Outros Meios  
Brigadas DGF... Não Sap. Florestais... Não INEM... Não  
Forças Militares... Não Populares... Não DGF... Não

Apio Técnico  
Brigadas DGF... Não Sap. Florestais... Não INEM... Não  
Forças Militares... Não Populares... Não DGF... Não

Autoridade  
GNR... Não PSP... Não PJ... Não P. Florestal... Não

Vítimas Mortos Feridos F. graves Desalojados  
Bombeiros... Número...  
Civis... Descrição...

Danos Causados

Bomb. Resp. Rel.: [ ]

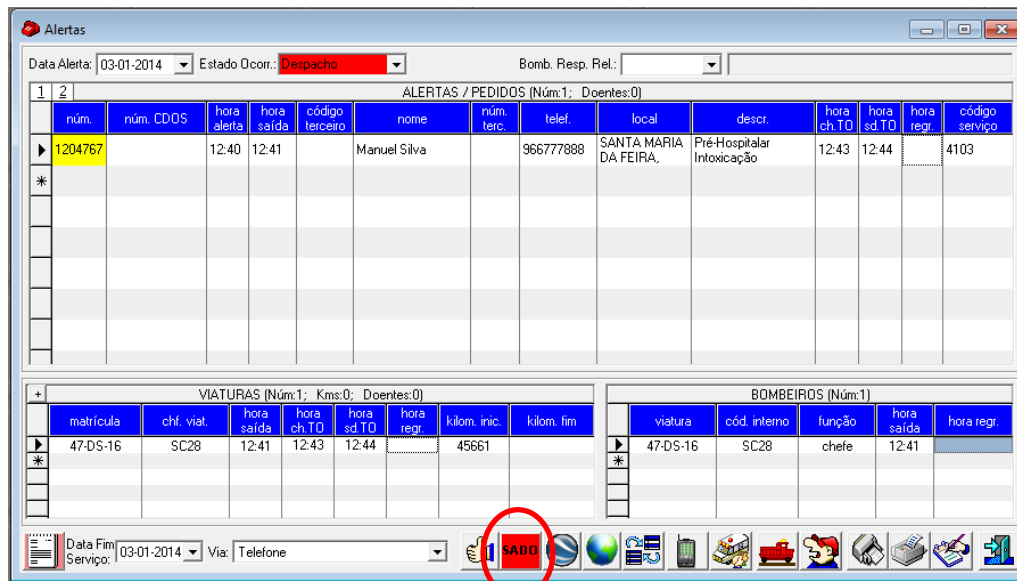
09-01-2014 IIFTHEN SOFTWARE CAPS NUM INS



### Situações que não deve ser feito registo automático

Nestes casos o CB faz o contato normal para saída de meios e regista na aplicação IFFIRE, no entanto **não deverá clicar no botão SADO (a vermelho)** para evitar criar ocorrência em duplicado no SADO

- Saídas em apoio a outros corpos de bombeiros;
- Situações indicadas pelo CDOS



The screenshot shows the 'Alertas' application window. At the top, there are dropdown menus for 'Data Alerta:' (03-01-2014), 'Estado Ocorr.:' (Despacho), and 'Bomb. Resp. Rel.:'. Below this is a table titled 'ALERTAS / PEDIDOS (Núm:1; Doentes:0)'. The table has columns for 'núm.', 'núm. CDOS', 'hora alerta', 'hora saída', 'código terceiro', 'nome', 'núm. terc.', 'telef.', 'local', 'descr.', 'hora ch.TD', 'hora sd.TD', 'hora regr.', and 'código serviço'. One row is highlighted with a yellow background, showing an alert number 1204767, time 12:40, and name Manuel Silva. Below the main table are two smaller tables: 'VIATURAS (Núm:1; Kms:0; Doentes:0)' and 'BOMBEIROS (Núm:1)'. At the bottom of the window, there is a toolbar with a red button labeled 'SADO' circled in red.

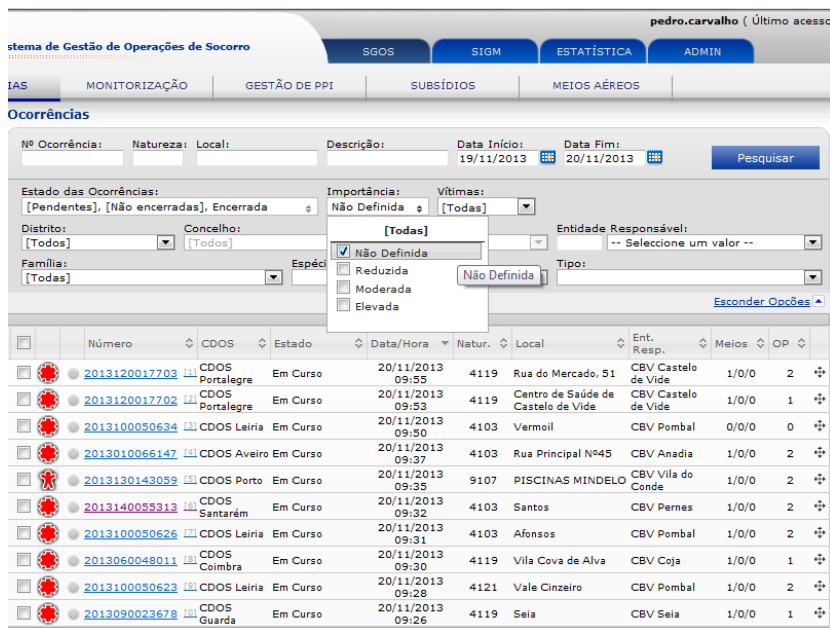


## CDOS

O CDOS deverá estar em constante acompanhamento das ocorrências provenientes dos Cb's.

Para efeito aconselha-se a página <http://sado.prociv.local/sado/SGOS>.

Todas as ocorrências provenientes dos CB's entram no SADO com importância "Não Definida" e como esse filtro ativado poderão fazer o acompanhamento de uma forma mais facilitada.



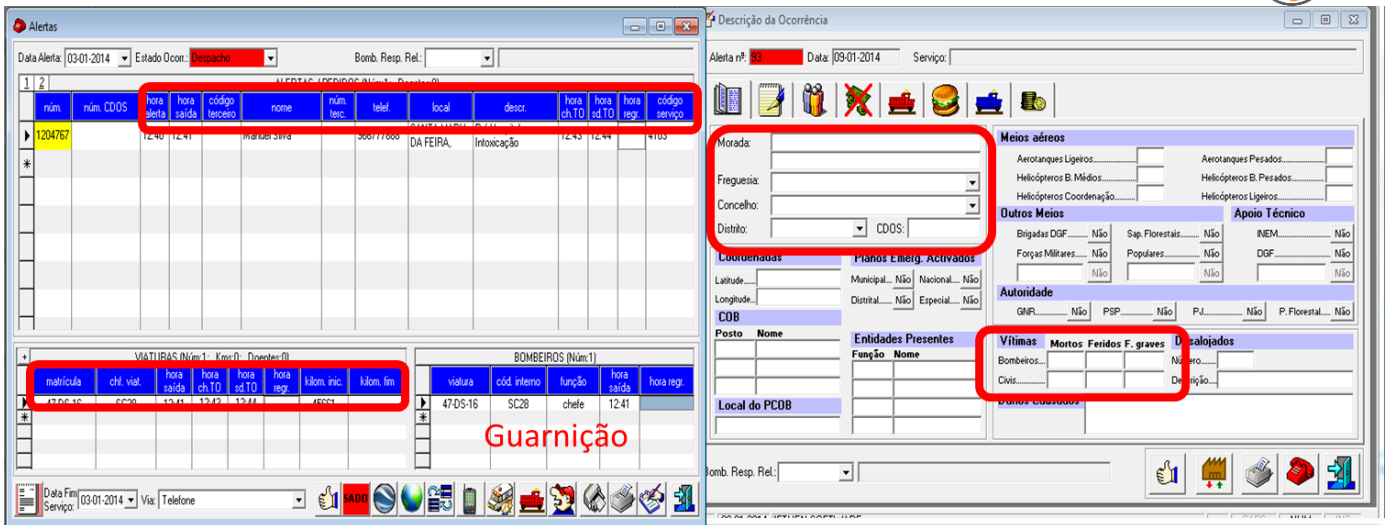
Número	CDOS	Estado	Data/Hora	Natur.	Local	Ent. Resp.	Meios	OP
2013120017703	CDOS Portalegre	Em Curso	20/11/2013 09:55	4119	Rua do Mercado, 51	CBV Castelo de Vide	1/0/0	2
2013120017702	CDOS Portalegre	Em Curso	20/11/2013 09:53	4119	Centro de Saúde de Castelo de Vide	CBV Castelo de Vide	1/0/0	1
2013100050634	CDOS Leiria	Em Curso	20/11/2013 09:50	4103	Vermoil	CBV Pombal	0/0/0	0
2013010066147	CDOS Aveiro	Em Curso	20/11/2013 09:37	4103	Rua Principal Nº45	CBV Anadia	1/0/0	2
2013130143059	CDOS Porto	Em Curso	20/11/2013 09:35	9107	PISCINAS MINDELO	CBV Vila do Conde	1/0/0	2
2013140055313	CDOS Santarém	Em Curso	20/11/2013 09:32	4103	Santos	CBV Pernes	1/0/0	2
2013100050626	CDOS Leiria	Em Curso	20/11/2013 09:31	4103	Afonso	CBV Pombal	1/0/0	2
2013060048011	CDOS Coimbra	Em Curso	20/11/2013 09:30	4119	Vila Cova de Alva	CBV Coja	1/0/0	1
2013100050623	CDOS Leiria	Em Curso	20/11/2013 09:28	4121	Vale Cinzeiro	CBV Pombal	1/0/0	2
2013090023678	CDOS Guarda	Em Curso	20/11/2013 09:26	4119	Seia	CBV Seia	1/0/0	1

### Correlação de campos do IFFIRE com o SADO

IFFIRE	SADO
Hora Alerta	Data (início ocorrência)
Telefone	Contacto
Via	Fonte Alerta
Morada	Endereço/Sítio
Código serviço	Natureza
Lugar/Local	Localidade
Concelho	Concelho
Freguesia	Freguesia
Distrito	Distrito

### Ocorrência do automatismo

Ocorrência que geram processo automático entre CB e CDOS
4101
4103
4105
4107
4109
4111
4121
4123
4301
4303
4305
4307
4311
4313
4315
4317
4319
4321
4323
4335
4337
3323
9101
9107
9109
9111

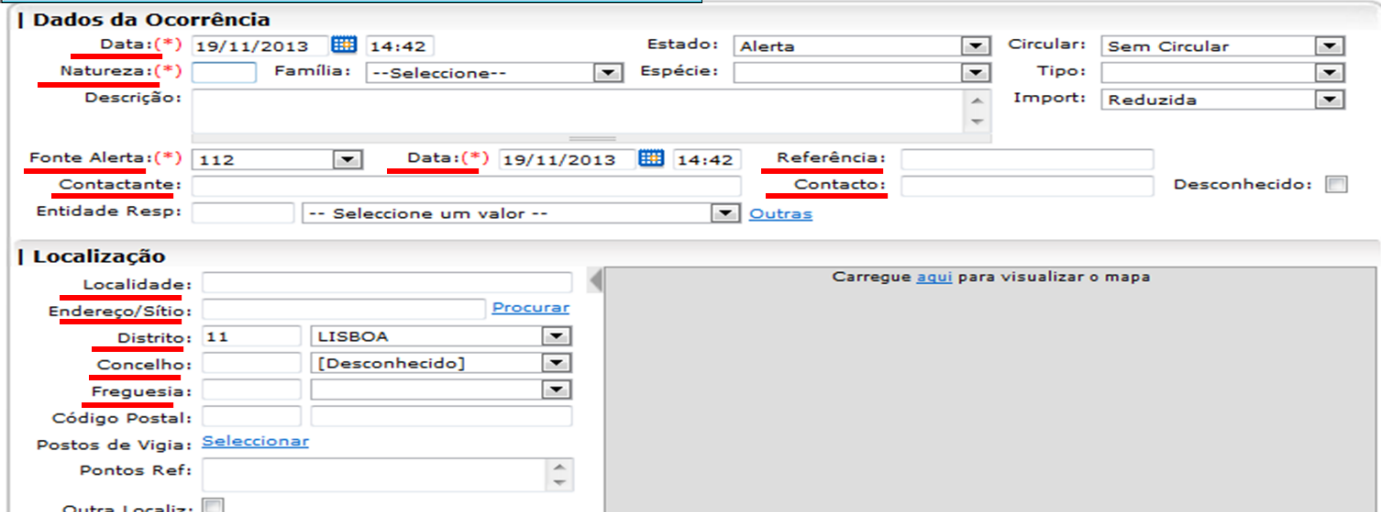
The screenshot shows two windows: 'Alertas' and 'Descrição da Ocorrência'.

**Alertas Window:**

- Buttons for 'hora alerta', 'hora saída', 'código terceiro', 'nome', 'n.º telem.', 'local', 'desc.', 'hora ch.TO', 'hora sd.TO', 'hora reg.', 'código serviço' are highlighted with a red box.
- Buttons for 'matricula', 'ch. viak.', 'hora saída', 'hora ch.TO', 'hora sd.TO', 'hora reg.', 'kilom. inc.', 'kilom. fim' are highlighted with a red box.
- A table for 'BOMBEIROS (Núm:1)' is visible with columns: 'matricula', 'ch. viak.', 'hora saída', 'hora ch.TO', 'hora sd.TO', 'hora reg.', 'kilom. inc.', 'kilom. fim'.
- The word 'Guarnição' is written in red over the table.

**Descrição da Ocorrência Window:**

- Buttons for 'Morada', 'Freguesia', 'Concelho', 'Distrito' are highlighted with a red box.
- Buttons for 'Vítimas', 'Mortos', 'Feridos', 'F. graves', 'Desalojados' are highlighted with a red box.



**Dados da Ocorrência**

Data: 19/11/2013 14:42 Estado: Alerta Circular: Sem Circular

Natureza: Família: --Selecione-- Espécie: Tipo: Import: Reduzida

Fonte Alerta: 112 Data: 19/11/2013 14:42 Referência: Contactante: Contacto: Desconhecido: Entidade Resp: -- Seleccione um valor -- Outras

**Localização**

Localidade: Endereço/Sítio: Procurar

Distrito: 11 LISBOA

Concelho: [Desconhecido]

Freguesia: Código Postal: Postos de Vigia: Selecionar Pontos Ref: Outra Localiz:

Carregue [aqui](#) para visualizar o mapa